

# クリスマスツリーの飾りつけをしました

早いもので今年も残すところあと一か月となりました。12月といえばクリスマスということで今年も利用者様にツリーの飾りつけをお手伝いしていただきました。飾りつけをされる皆さんの表情はとても真剣。おかげで立派なツリーが出来上がりました。



好評につき二か月連続！！今回は石焼き芋をしました。



## 社長による職員紹介

今回はケアタウン飛鳥の介護福祉士「酒井舞さん」をご紹介します。学校卒業後、福祉の世界に飛び込み現在に至るまで福祉一筋を貫いてきたベテランだ。そんな酒井さんの趣味は海を眺める事と飛行機！！時間があると空港へ行き、写真を撮ったり、グッズなんかも集めているという。でも最近の休日は寝ることが多いみたい…笑。お疲れ気味の酒井さんだが普段は黙々とスマートに仕事をこなす。モットーは「利用者様を笑顔にする事」。今後も利用者様を笑顔にするべく奮闘してくれるだろう！！



# 有限会社 聖 社是 「利他の心」



2016年  
12月号

## 家族懇談会についての報告

平成28年11月25日(金)18:30～ケアタウン飛鳥1Fにて家族懇談会を開催致しました。ご参加頂いた皆さん、またアンケートにご協力頂いた皆さん、本当にありがとうございました。当日の内容としては、各部署の運営状況説明、動画での行事報告、アンケート結果報告、意見交換会を行いました。アンケートではたくさんのお褒めの言葉を頂いた反面様々なご指摘も頂きました。言葉使いや利用者様への対応の仕方等、接遇に関してが大部分を占めておりました。この件に関しては今までも現場での指導、定期的な勉強会等でサービス業としての意識を高めていたところではありましたが、改善していないのが現状です。先月、「最高の接遇PROJECT」というものを作成し、「利用者様のお名前は「さん」「ちゃん」付けて呼びたい」「お待ち頂く理由、時間等を必ず説明する」「声のトーンを抑えてお声掛けする」など当たり前のことですが一つずつ改善して行こうと取り組んでいる最中です。今回のアンケートでご指摘頂いた件についても早急に対応策を検討し、改善期間、結果等を施設内に掲示致しますので宜しくお願い致します。また今回は意見交換会を各テーブルに施設長、センター長が伺い雑談を交えながら和やかな雰囲気で行う事ができ、ご家族の「想い」を伺うことができました。総合満足度88点、残りの12点は皆様からの期待点と捉え、100点以上の満足、感動を実現するために120点を目指していきますので今後ともどうぞ宜しくお願い致します。



## 有限会社 聖

- 住宅型有料老人ホーム ケアタウン飛鳥
- 住宅型有料老人ホーム ケアホームさくら荘
- デイサービス 陽だまり(通所介護)
- ケアセンター さくら (訪問介護)
- ケアサポートセンター ひじり (居宅介護)
- 訪問看護ステーション 翔 (訪問看護)

## ケアセンターさくら便り

今年も残すところ1ヶ月となりました。「師走」の言葉が表すように何かと忙しい時期ですね。クリスマス、お正月と計画をされている事と想像されます。利用者様との外出・外泊をされる方は事務所まで予定をお伝え下さい。

お洒落なシティ感覚 ケアタウン飛鳥

# あなたの夢叶えま賞！ By飛桜祭

飛桜祭の抽選にて「夢を叶えま賞」に見事当選したお二人！！。11月10日、13日に、それぞれの夢を実現いたしました！

椎葉様  
美味しいステーキ  
が食べたい！



宮崎牛レストラン シャロン

とても美味しいわあ〜♪



# 夢

星島様  
極上のお寿司が  
食べたい！  
寿司ネタは大好き  
なマグロで！



なんと一人で数十貫食べたんだとか！豪快な食べっぷりに同席していたスタッフは驚がくしていたんだとか！久々にお寿司を食べた感想は、格別で最高に美味しかったそうです。

施設長が板前に変身してお寿司を握って頂きました。

### 訪問看護からのお知らせ

もう12月ですね。今からどんどん寒くなって来て毎年心配なのが、インフルエンザなどの感染症ですね。毎年インフルエンザに罹ってる方と接触してしまい、私も感染したかも…と思うことはないですか？私も毎年思っているのですが(笑)今回はインフルエンザを発症させないためにできる事を紹介したいと思います。まず、インフルエンザの潜伏期間は一般的に1〜3日程度と言われています。感染経路としては飛沫感染であり、くしゃみや咳に含まれるウイルスが空気中に浮遊し他者の呼吸器に吸い込まれます。そのため感染したかも？と思った時には①手洗い、うがい(手洗いは接触による感染を、うがいはのどの乾燥を防ぎます)②換気(狭い部屋などではウイルスが浮遊しているため)③加湿④部屋を暖める(ウイルスは低温、低湿を好み活動が活発になります)⑤水分を取る(吸い込んだウイルスが粘膜へ侵入しない様線毛が水際で守っているため)⑥栄養をとる(体力をつけ、抵抗力を高めることで感染しにくくなる)⑦睡眠をとる(体力を回復させるため)今年の冬インフルエンザに負けない身体をつくりましょう！！

## 農作業

「パンジーの苗」「菊の苗」「苺の苗」「チューリップの球根」を皆さんに植えて頂きました。綺麗な花の苗を見て、「やっぱり花はいいね〜」「早くチューリップの花がみたいね〜。いつ咲くとやろかね〜。」など、久しぶりに花に触れ合う方や花が咲くのを楽しみにされている方、土いじりを楽しまれている方、苺の収穫を考えている方など、皆さん土まみれになりながら楽しんでいました。やっぱり自然に触れ合うと元気がでます。



## 音楽レクレーション

ピアノの演奏に合わせ、昔懐かしい曲を唄ったり、時には踊りたいしています。色んな思い出を思い出し、懐かしんだり、大きな声で歌を唄い、笑い、踊って、私達スタッフが楽しませて頂いています。



## ドライブ

コスモスの花を見に西都原に行ってきました。少し肌寒い日でしたが、満開に咲き誇るコスモスを見た途端、「来てよかった〜」「初めて来た。こんなところがあつたっかね〜」「来年も連れて来て」との声が…。少し遠かったですが、お連れ出来て良かったです。



## おやつ作り

今月のおやつ作りは、「ベビーカステラ」。  
たこ焼き器を使い、ホットケーキミックスで作るカステラです。やはり元主婦の皆様。粉を混ぜる所からいきなり指示が飛びます。こねた粉をたこ焼き器に流し込み、じっくりと焼けるのを待ちますが、この待っている間に漂ってくる甘い香りが、いっそう皆さんの気持ちをあおり、焼けあがったカステラをつまみながらされている方がちらほら…  
焼きあがったカステラにチョコレートをかけて出来上がり。途中、少し焦げた匂いもしましたが、いざ食べてみると味は抜群！アッと言う間になくなりました。



### ケアサポートセンターひじりからの介護保険便り

最近、ケアタウン飛鳥に来た方は、目にしたかもしれませんが事務所前にある掲示板に「宮崎市エンディングノート」配布窓口の張り紙と隣に修了書が貼ってあると思います。これは、人生の最後の時間をどこで過ごし、どのような医療を受けたいか、元気なときから考えていくように理解を深めるための媒体として、宮崎市が作成されたものです。今回、長友(ケアサポートセンターひじり職員)のほうで研修をうけケアタウン飛鳥を窓口にさせていただきました。ただ、長友がいないときには配布ができないので事務所に連絡してから来ていただくとスムーズに配布ができると思います。