

いいお天気だったので日向ぼっこしました！！



今年は桜の花がなかなか咲かず、やっと咲いたと思ったら雨の日続き…
この日はもう葉桜になっていましたがお天気が良かったので外で日向ぼっこをしました。

魚釣り大会 ~さくらのレクリエーション~



みなさん、いつもの穏やかな表情と打って変わって真剣そのものです。
実は魚の裏にお菓子が付いているんです。
いつもは気難しいTさんもお菓子の付いた魚を釣り上げてニコニコ顔。
次回は、川に本物の魚を釣りに行きたいと思えます。
乞うご期待！！

社長による職員紹介

今回はデイサービス陽だまりの介護職、矢野久美子さんのご紹介です！！実は彼女、以前当社のさくら荘にて4年間勤務されていましたが諸事情により泣く泣く退職。昨年、当社からの強烈オファーにより復帰となったのです。現在はデイサービスをメインに介護職として頑張っているんです！！矢野さんにはタイムカードが必要ありません！！なぜなら笑い声が半端なく大きいのです！！あっ、今日は来てるなってすぐわかります。(笑)そんな笑い声と笑顔は生活の場を明るくしたいという思いの表れだろう。そんな彼女の休日は家事や買い出しでいたい一日が終わるといふ。得意な料理は？との問いに、顔を真っ赤にし照れて答えてくれない…。なにを想像したのか？未来の旦那様？(笑)学校卒業後から福祉の世界に飛び込んだが、きっかけは特になく、自然とこの仕事に就いていた、他の仕事は考えたこともないという彼女。内に秘めた強い信念を大切に今後も活躍していただきたい！！



有限会社 聖 社是 「利他の心」



2017年
5月号

今回の特集記事は褒めることについて研修を受けたので皆さんにお伝えしたいと思えます。褒める技術には7つのコツがあり、それを紹介したいと思います。

ほめる技術 7つのコツ

1 行動を具体的にほめる

ほめる対象は「行動」であって、そのひと自身(対象者)ではありません。対象者をほめてしまうと、おべんちゃらに聞こえる確率が高まるので注意が必要です。猜疑心をもたれてしまつては、逆効果です。例えば、小さい子供が、ひとりでお着替えができたなら、次のように「ひとりで着替えた」ことをほめましょう。
[O]・・・「ひとりで着替えたの？よくできたね～」 [X]・・・「いい子だね」
また、気になる女性がいたら、「笑顔がすてきですね」と言ってみると、けっこう効果があります。(ガツガツしていなくて無難だしね)
[O]・・・「笑顔がすてきですね」 [X]・・・「君かわいいね」

2 期間をあけず、早目にほめる

できるだけ、すぐにほめましょう。本人が忘れてしまつているようなタイミングでほめても、あまり効果が期待できません。「あとで、まとめてほめよう」と考えないで、「それ良いね！」と思つたら、すぐにほめましょう。

3 余計な言葉を付け加えない

とくに年配の方(かた)は、ほめた後に、つい余計な言葉を付け加えてしまいがちです。気をつけましょう。
[O]・・・「今日のプレゼンの構成図、分かりやすくて良かったよ」
[X]・・・「プレゼン良かったよ。でも、身だしなみには気をつけてね」
さらに成長してほしいために、アドバイスのつもりで付け加えてしまうのだとは思いますが、ほめる効果を引き下げるだけで、あまり意味がありません。
ほめるときは、ほめる。注意するときは、注意する。メリハリが大切です。

4 最適な場所でほめる

効果の高まる場所でほめましょう。子供の場合は、ほめるべき行動をした場所でほめます。前述2の「早目にほめる」を行うと、自然にその場所になります。職場であれば、同僚に聞こえるようにほめる方が良い場合もあれば、別室に呼び出して特別な時間を演出してほめる方が良い場合もあります。ケースバイケースです。

5 絶対的な評価でほめる

とくに最近の若い人は、相対的な評価でほめられるより、「自分がどれだけ頑張ったのかを評価してほしい」という傾向が強いようです。そして、絶対的に評価するということは、本当にひとりひとりの特性を理解していなければ、ほめることができません。(より高度です)

6 第三者を活用する

職場などで人間関係が円熟している状態であれば、さらに第三者を通すことで、効果を増幅できる場合があります。例えば、あなたがA課長であれば、第三者のBさんからCさんへ、「A課長が、ほめていたよ」と言ってもらおう。あるいは、「(第三者の)Bさんが、ほめていたよ」と、あなたがCさんへ話すという方法です。「ほめる」行為を奨励しておくと、自然と職場の雰囲気も良くなっていきます。

7 心からほめる

そして、何より大切なのが、やはり「心からほめる」ということです。
「心からほめる」には、相手のことをよく理解すること、理解するためにはよく話を聞くことが必要です。

いかがだったでしょうか？

相手を理解することは、介護の世界でも大事なことです。

有限会社聖でも利用者さまや職員間についてよく理解して「心からほめる」関係作りを構築して行きます。

有限会社 聖

ケアセンターさくら便り

！！研修計画策定しました！！

研修計画を、ここに書くことは難しいが利用者様に対する接し方や気付きについての研修だったりチームリーダーとしての職員をまとめる力を学んだり、職員一人一人のスキルアップだったり、盛りだくさんの研修を予定しています。また、この紙面でも学んだことをお伝えすることができると思えますし、ケアセンターさくらとしては研修報告会を開催し職員皆が学べる場を提供して行きます。

住宅型有料老人ホーム ケアタウン飛鳥
住宅型有料老人ホーム ケアホームさくら荘
デイサービス陽だまり (通所介護)
訪問看護ステーション翔 (訪問看護)
ケアサポートセンターひじり (居宅介護)
ケアセンターさくら (訪問介護)

お洒落なシティ感覚 ケアタウン飛鳥

花見



4月7日に花見を行いました。晴れていれば加納地区交流センターの広場です予定でしたが、連日雨が降り続き急きょデイホールで行うことに。前の日に花見実行委員会のメンバーで花紙で桜を作成し満開にしました。イベントでは聖座の太鼓演奏や大正琴の演奏があり、琴の演奏中に上手に踊りだした利用者の方が！なんと利用者のKさん、踊りの師範を持っているんだとか。スタッフや利用者の皆様が舞ったKさんを見て驚いていました。今年の花見は盛り上がりましたが、来年こそは、晴れた青空の下でやりたいと思います。

桜の下で日向ぼっこ



4月の半ばの頃、飛鳥に咲いてる桜が散り始める前に外に出ようとのことで園内を散策してきました。桜が咲いてるのを見た利用者のKさんは、「久しぶりに桜を見たわ。いちばん好きやから本当に嬉しいよ。」とおっしゃっていました。これから、気候も良くなってくるので園内散歩を増やしていきたいと思います。

訪問看護ステーション翔からのお知らせ

最近気温も暖かくなって本格的に春になってきていますね。寒い時期も終わり感染症の心配も薄くなってきていますが、最近またインフルエンザB型が流行しています。この前はA型が流行していましたが、次はB型……皆様ご存じかとは思いますが、今年インフルエンザに罹っていても、型が違う、同型のインフルエンザに罹った後でも、数ヶ月経つと免疫はなくなってしまうためまた罹ってしまう可能性があります。毎年予防接種を受けてお金もかかりますね(´-`-´)最近流行しているB型は咳、くしゃみ、鼻汁といった風邪症状が主で、熱もA型にくらべ出にくいのが特徴です。またA型にくらべると治りにくく、治るまでに7~10日かかるようで、嘔吐、下痢などの消化器症状もやすいため、食事が摂取しにくく、免疫力を低下させてしまうのが、長引く原因かもですね…皆様もインフルエンザに感染しないように注意してくださいね。

鹿児島ドライブ

ある日、ドライブ中の車内で、ある利用者様が「どこか遠くに行きたい」と言われ、「鹿児島なら行けるのでは？」という事で、少し遠い鹿児島の磯庭園へドライブに行ってきました。普段の行きがとて良いせい、前日の大雨、強風が嘘のように晴れ、行きの車内では、初の県外ドライブにテンションも上がり、窓から見える山、山、山の景色に「宮崎の景色は日本一やわ」とおっしゃって下さる方も…磯庭園につくと、真正面にそびえ立つ桜島を見て、「本当に来たっちゃんー」「いいね〜」と気分は最高潮。園内をゆっくりと歩きながら食い入るように見てまわりました。昼食は、皆さんそれぞれ食べたい物を選んで頂き、桜島を眺めながら美味しい食事を召し上がり、とてもご満悦の様子でした。



おやつ作り（恵方巻きロール）



今月のおやつ作りは、「恵方巻きロール」。生地作りから皆さん一生懸命して下さいました。毎回ですが、お父さん方も熱心に取り組まれ、とても真剣にされていました。丸めたこしあんを焼いた生地で巻いていくと、「あんこが余ったね。いいが、食べようや」との声。見ると見事な連携でこしあんが瞬間に無くなりました。出来上がりもとってもいい感じ。皆で美味しく頂きました。ちなみに、味は「八つ橋」そっくりでした。

ケアサポートセンターひじりからの介護保険便り

介護保険法をご存知だとは思いますが読んでみたことあるでしょうか？第一章 総則 第四条には大切なことが書いてあります。**(国民の努力及び義務)**

第四条 国民は、自ら要介護状態となることを予防するため、加齢に伴って生ずる心身の変化を自覚して常に健康の保持増進に努めるとともに、**要介護状態となった場合においても、進んでリハビリテーションその他の適切な保健医療サービス及び福祉サービスを利用することにより、その有する能力の維持向上に努めるものとする。**

介護保険制度の利用にあたっては、こういったことを念頭に置いて利用をしていくことが大切だと思います。ちなみに、第一章総則は第八条までありますが第一条、第二条とこの第四条は介護保険制度の基本理念と言われているので一度目を通していただくのもいいのかもしれない。