

### 利用者様が主役

## さくら祭り!!

去る10月18日日曜日に秋祭りを開催しました!! コロナ禍にもめげず、利用者様、職員とも健やかに、大いにお祭りを楽しめました! フェイスブックにも他の写真を掲載しています。こちらもご覧下さい!!



#### 社長による職員紹介

今回はケアホームさくら荘所属の介護福祉士、黒木さんのご紹介です。高校生の頃、祖母が認知症になり、何か少しでも手伝えることはないかと思い、介護の専門学校へ進学した。卒業後、在宅のヘルパーとして働き始めた。学生時代は、介護の仕事をお年寄りの話し相手になること位の感覚でいたが、実際に働いてみると利用者様一人ひとりの障害の程度や認知症の症状等、様々で個々に合わせたケアをすることに大変さを感じた。そして約2年前に当社に入社し、現在は利用者様の声に耳を傾け、出来るだけ答えられるよう心掛けて仕事をしている。2年が経過し、相変わらず控えめな性格ではあるが、利用者様の変化にいち早く気づき、他スタッフへの報告、連絡、相談もできることが増えてきている。そんな彼の休日は、家でゲームしたり、ごろごろしたり、ゆったり過ごすこと。だと言うが、よく休日にさくら荘で見かけるのは気のせいかな…笑。基本的にインドア派であるが、今後は積極的に外に出ていけたら…と考えてはいるらしい。是非、当社の男性スタッフと釣りやキャンプなど楽しみましょう!! 仕事ではみんなの役に立てよう頑張りたいとの事だが、若い力で現場を引っ張って行ってくれるよう成長に期待したい。

黒木 聡さん



社是  
「利他の心」  
～ 利用者様の幸福、  
そして全従業員の幸福を  
追求する ～

OODA(ウーダグループ)を実践することでプロ意識を高め、常識にとられない変化に強い組織を創り上げよう!!

# ひじりにズームイン!!

2020年  
11月号

## おもてなし委員会 活動報告

利用者様の体調不良、転倒などの事故、怪我に対しての施設からの連絡や対応に対してご家族はどのように考え、何を望まれているのだろうか?という事を事例検討をもとにグループワークを行いました。

### ご家族はどのように考えている、何を望まれていると思われますか?

- ・事故の状況を知りたい
  - ・対応が出来ているのか知りたい
  - ・どのような介護をしているのか
  - ・今の状態を知りたい
  - ・早めの連絡が欲しい
  - ・説明できない職員がいる
- 等々..



### こういう思いに対して私たちができることは..

- ・謝罪すること
  - ・全職員が状況把握できていること
  - ・その後のこまめな状態を報告すること
  - ・考えられるリスクを伝えること
  - ・わかりやすく伝えること
- 等々..



情報共有の重要性も話し合いました。職員が他人事と思わず当事者として考えることを目的とした勉強会でした。

ご家族の立場からは、もっともってご意見があると思います。今年も、有限会社聖からアンケートを送付する予定です。ご意見をいただくと大変ありがたく思います。

### 有限会社 聖

住宅型有料老人ホーム ケアタウン飛鳥  
住宅型有料老人ホーム ケアホームさくら荘  
デイサービス陽だまり (通所介護)  
訪問看護ステーション翔 (訪問看護)  
ケアサポートセンターひじり (居宅介護)  
ケアセンターさくら (訪問介護)



### ケアセンターさくら便り

朝晩が肌寒く感じるようになってきました。利用者様、職員もインフルエンザ予防接種を受け始めました。しかし感染予防の基本は手洗い、うがい、マスク着用だそうです。空気の乾燥によってウィルスの拡散が拡大するので今後もマスクは手放せそうにありませんね。

# とにかく明るい飛鳥！！

## 美容の日

女性の皆様は、お顔のパック👩‍🦱をおこないました。パック後は気持ち良かったと言われておりました。お肌もモチモチ、スベスベになっておりました❀



しっかり待つ♡



スベスベ♡  
嬉しい♪



モチモチに  
なった♡



パタパタ♡  
気持ちいい♪



### 訪問看護ステーション翔からのお知らせ

最近朝晩も過ごしやすくなり日によっては肌寒くなる季節となりました。今回はウイルスが原因で起こる感染性胃腸炎についてです。この感染症は一年を通して発生します。一般的には夏場にイメージをされるかもしれませんが冬に多く流行します。原因となるウイルスはノロウイルス、ロタウイルス、アデノウイルスなどです。乳幼児に多くみられるのはロタウイルス、アデノウイルスです。症状としては嘔吐、下痢などです。高齢者は症状が出にくく気づきにくいので注意が必要です。また乳幼児も脱水に陥りやすいのが特徴です。いずれにしても予防に最も有効なのが手洗いです。これからの季節、インフルエンザ、コロナの影響もあり、手洗い、マスクなどの予防が感染症にかからない最大の予防になります。

## 元気ハツラツ！陽だまりンC！ ～ C=ケア、コミュニケーション、チャレンジ ～



10月17日に「飛鳥・陽だまり 秋祭り」を開催いたしました。屋内での開催でしたが、焼きそば・たこ焼き・綿菓子等の屋台や射的ゲーム、そしてステージイベントなどがあり、利用者様みなさ



### ケアサポートセンターひじりからの介護保険便り

今回は、通院や入院で高額な支払いを行った際には、高額療養費での支払いが受けられます。高額療養費とは同月(1日から月末)にかかって医療費負担が高額になった場合、一定の金額(自己負担限度額)を超えた分が、後で払いもどされる制度。事前に高額になることが分かっている場合には「限度額適用認定証」の提示をする方が便利です。払い戻しを行うには、高額療養費支給申請書を協会けんぽ支部に提出します。自己負担限度額は年齢および所得状況等により設定してあります。自己負担額は世帯で合算できますが、70未満の方の合算できる負担額は、21,000円以上のものに限られます。同じ医療機関であっても、入院、外来等に分けられます。