

利用者様が主役

さくら荘で初詣★おみくじ引き♪



神主さん??
もしかして!?
神様??

やったー!

モオ～
いい年になりそう
だモオ～

今年もいい
年になりますよ
に!!

今年もよろしく♡



有限会社 聖

住宅型有料老人ホーム ケアタウン飛鳥
住宅型有料老人ホーム ケアホームさくら荘
デイサービス陽だまり (通所介護)
訪問看護ステーション翔 (訪問看護)
ケアサポートセンターひじり (居宅介護)
ケアセンターさくら (訪問介護)



ケアセンターさくら便り

梅の開花がテレビでも話題で取り上げられています。季節は『春』に近づきつつあるようです。色とりどりの花が咲き始めるのが楽しみです。我が家の春の花は咲いてくれるかな～待ち遠しいです。
昨年の面会制限開始からそろそろ1年となり、ご家族の皆様のご協力に感謝するばかりです。
宮崎県内のコロナ感染者が以前のように「0」になるのはいつでしょうか…

社是
「利他の心」
～ 利用者様の幸福、
そして全従業員の幸福を
追求する ～

OODA(ウーダグループ)を実践することでプロ意識を高め、常識にとらわれない変化に強い組織を創り上げよう!!

ひじりにズームイン!

2021年
2月号

令和2年度 ケアタウン飛鳥・デイサービス陽だまり・ケアホームさくら荘 満足度アンケート結果 回答率54, 8% (34名/62名中)

1、職員の挨拶はできていますか?	大変良い 43%	良い 42%	普通 15%	悪い 0%
2、職員の言葉遣いはきちんとしていますか?	大変良い 26%	良い 56%	普通 18%	悪い 0%
3、介護サービスに関する満足度は?	大変良い 35%	良い 53%	普通 12%	悪い 0%
4、ご本人、ご家族のご意見・要望に対して迅速に対応できていますか?	大変良い 24%	良い 56%	普通 15%	悪い 5%
5、事務所の対応、電話対応はきちんとしていますか?	大変良い 39%	良い 42%	普通 15%	悪い 4%
6、施設内の整理整頓、清潔感は保たれていますか?	大変良い 26%	良い 47%	普通 23%	悪い 4%
7、利用料金は適切ですか?	高い 6%	普通 94%	安い 0%	
8、安心して生活できる施設と思いますか?	思う 94%	思わない 2%		
9、有限会社 聖に足りないあなたが求めるサービスは?	ひじりにズームインでもいいので作品に写真を掲載して欲しい。もう少し入居者がおいしいと思う食事にして欲しい。今のままで十分です。・・・etc.			
10、新型コロナウイルスに対する面会制限等、当社の対応は適切ですか?	大変良い 32%	良い 53%	普通 15%	悪い 0%



2年前の
忘年会...
こんな日常
に早く戻れ
ますよう

11、総合満足度は? 87, 62点

コロナ禍で内部の様子が分かりづらい中でのアンケートであった為、返答にお困りのこともあったかと思えます。お褒めの言葉やたくさんのご指摘を頂きました。私たちは真摯に受け止め、更なるサービス向上を目指すことをお約束します。またこのアンケートを通して施設での様子が分からない事でのご家族様の不安にも気づくことができました。何らかの方法で少しでもご様子をお伝えしていきたいと思えます。総合満足度は0, 99点下がる結果となってしまいましたが、一年後には満足度が今よりも上がるようにスタッフ一同、取り組んで参ります。ご協力ありがとうございました。

とにかく明るい飛鳥！！

誕生会 & ビンゴ大会



95歳になりました。

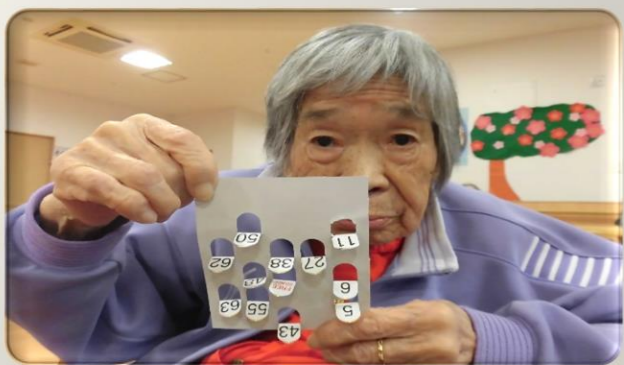


おめでとうございます！

ビンゴ！



やったー！



訪問看護ステーション翔からのお知らせ

この時期になると今年流行ったニュースや時事ネタなどを用いて、川柳が発表されます。今年はコロナの影響にて内容も様変わりしていました。ほとんどがコロナの内容ですが、「くすっ」と笑え、みんなよく考えるなあと感じて読んでます。この笑いがもたらす健康効果は昔から言われています。あまり知られていませんが人の体にも1日3000~5000個もの癌細胞が発生しています。体に悪影響を及ぼす物質を撃退しているのがナチュラルキラー細胞です。このナチュラルキラー細胞を活性化するのが笑いと関係しています。他にも脳の働きを活性化したり、血行促進、自律神経、幸福感と鎮痛作用など体に良い影響があります。笑うという行為は人間だけにだけに見られる感情表現で大事にしたいですね。みなさん、最近笑ってますか？

元気ハツラツ！陽だまりンC！
～ C=ケア、コミュニケーション、チャレンジ ～

初詣



今年の初詣は、コロナの影響もあり、屋内にて行いました。スタッフ手作りの「ひじり神社」にお参りをしました。皆様、真剣手を合わせておられる様子が印象的でした。



ケアサポートセンターひじりからの介護保険便り

介護保険法の改正が今年4月にあります。今年が始まったばかりなのに来年の話で恐縮ですが、2022年は団塊の世代※が後期高齢者(75歳以上)に突入することもあり、改正案のテーマは次の5つだそうです。

- ①地域で支えあう
- ②自立支援・重度化防止
- ③介護人材の確保・介護現場の革新
- ④制度の安定性・持続性
- ⑤感染症や災害への対応力強化

具体的な内容は3月に示されます。またご報告・ご相談することもあるかと思しますので宜しくお願い致します。

※団塊の世代・・・1947(昭和22)～1949(昭和24)年生まれの約680万人を一般に呼び、歌手でいえば寺尾聰さんや布施明さん、森山良子さんがいます。