

利用者様が主役

# 焼肉 & 焼き芋会



11月20日にさくら荘にて焼き肉会、焼き芋会を行いました。焼き肉会は牛肉や鶏肉など美味しく召し上がっていました。焼き芋会では炭火で焼いたサツマイモを美味しく召し上がっていました。



宮崎の肉は美味い！！

ホカホカで美味しいわ～

柔らかくてジュシーだわ～

### 【社長による職員紹介】

今回はケアタウン飛鳥の介護職「大久保利彦さん」のご紹介です。実は彼、私の実家のご近所で末弟と同級生。ちっちゃい時からの顔見知りなんです。飛鳥裏の弟の車屋にしょっちゅう遊び来ていたある日、長年勤めた自動販売機の仕事と聞き、冗談半分で当社に誘ったのをきっかけに今年の2月入社。介護職をイメージしたことすらないまま仕事を覚えていくと、今まで考えもしなかった薬の事や食事形態、医療的知識など毎日が新鮮だという。今はとにかく些細な事でも利用者様の変化に気づけるよう意識しており、常に刺激され充実しているという。そして何よりも人と接することが「楽しい」と笑顔で語ってくれた。そんな彼の休日は何も予定がないとだらだら家で過ごすか、朝から晩まで魚つりで精一杯遊ぶか極端だ。最近、池田施設長とジギング釣行しマグロを釣ったらしく自慢げに何度も話してくる。笑。常に明るく頼まれ事にも快く動いてくれる彼、今後の自身の成長には経験が必要と自己分析しており、良いことも悪いことも経験を積んでいきたいと話す。1年後2年後の成長が楽しみな一人だ。

### 大久保利彦さん



社是  
「利他の心」  
～利用者様の幸福、  
そして全従業員の幸福を  
追求する～

～私たちが提供する仕事の価値を高めよう～  
**ひじりにズームイン！！**  
**2021年  
12月号**

## 令和3年度 ケアタウン飛鳥・デイルーム陽だまり・ケアホームさくら荘 満足度アンケート結果 回答率49,3%(36名/73名中)

- 1、職員の挨拶はできていますか？  
大変良い 50% 良い 41% 普通 9% 悪い 0%
- 2、職員の言葉遣いはきちんとしていますか？  
大変良い 36% 良い 59% 普通 5% 悪い 0%
- 3、介護サービスに関する満足度は？  
大変良い 36% 良い 58% 普通 6% 悪い 0%
- 4、ご本人、ご家族のご意見・要望に対して迅速に対応できていますか？  
大変良い 28% 良い 58% 普通 14% 悪い %
- 5、事務所の対応、電話対応はちきんとしていますか？  
大変良い 36% 良い 53% 普通 11% 悪い %
- 6、施設内の整理整頓、清潔感は保たれていますか？  
大変良い 39% 良い 56% 普通 5% 悪い %
- 7、利用料金は適切ですか？  
高い 17% 普通 81% 安い 2%
- 8、安心して生活できる施設と思いますか？  
思う 100% 思わない %
- 9、有限会社 聖に足りないあなたが求めるサービスは？  
スタッフの声掛けが不足していると感じる事がある。楽しそうに過ごしている姿を見ると安心できる。今のサービスで満足している。安心して感謝している。...etc.

10、新型コロナウイルスに対する面会制限等、当社の対応は適切ですか？  
大変良い 39% 良い 53% 普通 8% 悪い 0%

11、総合満足度は？ 92,5点  
お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。昨年に引き続き今年も新型コロナウイルスの影響で、度々の面会制限でご不安を抱かれたことと思います。利用者様におかれましても、面会が出来ない事により精神的にご負担をかけてしまい申し訳ありませんでした。コロナ禍の中で、今自分たちに出来る最大限のサービスを色々と模索し実施させていただきました。その取り組みもあってか総合満足度は昨年よりも4,88点上昇しております。しかし私たちは満足度100点を目指しており、まだまだ道半ばでございます。今回いただいたご指摘に対してしっかりと向き合い、具体的に取り組み、さらに満足していただけるよう努力してまいります。今後とも有限会社 聖をよろしくご依頼申し上げます。有限会社 聖 スタッフ一同

すぐやる！よく見る！考える！

# 青島へドライブ

コロナの影響も落ち着いてきたのでドライブへ…  
今回は青島の道の駅フェニックスに行きました。  
寒空の下でしたが、皆さん「気分転換になった。海を見たのが久しぶりだわ…」等、言われてました。

今度は、もっと遠くに行ってみたい！！

おやつは美味しいけど寒いね…

どこに行くんやろうか…



## 来年に向けて…

今年も残り一か月となりました。  
利用者様と職員とで、「来年も良い年でありますように…」と願いながら、干支(虎)の壁画を作成中です！！  
新年には1階・2階のエレベーター前の壁に展示予定です  
お楽しみに！！



### 【訪問看護ステーション翔からのお知らせ】

気温の変化によって血圧が上下し、心臓や血管の疾患が起こることをヒートショックといいます。この血圧の変動で、心筋梗塞や脳梗塞などの病気が起こります。11月～2月までの時期がヒートショックの好発時期です。予防のポイントとして、①脱衣所と浴室を温める。②お風呂の温度は低めに設定す。③ゆっくりとお風呂から出る。などがあります。ほかには高齢の方に以外と多いのが、食後低血圧です。自律神経系への影響で、食事をとった後めまいや失神を起こすことがあり、転倒や骨折、頭部外傷にいたることがあります。事故を避けるために入浴は、食事の前にするようにしましょう。



元気ハツラツ！陽だまりンC！  
～ C=ケア、コミュニケーション、チャレンジ ～



今年もたくさんの素敵な笑顔と出逢う事が出来ました。  
来年も、もっとたくさんの笑顔と出逢えるように、  
(有)聖スタッフ一同真心を込めて寄り添っていきます。  
来年もどうぞよろしく願いいたします(^^)



### 【ケアサポートセンターひじりからの介護保険便り】

毎月お渡ししているサービス利用票には、介護度に応じた「区分支給限度基準額」が記載されています。この「支給限度基準額」には、利用できるサービスと、できないサービスがあります。利用できるサービス(訪問介護・訪問看護や福祉用具など)は、“代替がきく”という要素を持っています。例えば、訪問介護での手引き歩行の代わりに福祉用具の歩行器を使うなどです。一方、療養(治療)ため、医師・歯科医が施設職員へ行う指導(居宅療養管理指導)は、他の代替サービスがありません。そのため、「支給限度基準額」には含まれません。同時に、基準額に含まれなくても、1か月の回数が定められているので月の最大料金は自動的に決まってきます。