

利用者様が主役

花見 & ゲーム大会



3月29日にさくら荘にて花見の雰囲気を感じてもらおうと手作りの桜の木の下でチーム対抗のボール対決を行いました。皆さまとても真剣でとても熱く盛り上がり楽しんで過ごされました。  
 今年はコロナ禍で残念ながら屋外での花見が出来ませんでしたが、来年こそは満開の桜の下、外での花見が開催できることを願うばかりです。

～新マットレス導入のお知らせ～  
 令和4年3月末にケアタウン飛鳥、ケアホームさくら荘のマットレスを最新のものに入れ替えました(エアマットご使用の方を除く)。従来のマットレスよりも厚み(12cm)があり、耐圧分散と質感が向上したことで床ずれ予防、寝心地の向上、ベットサイドでの端座位の安定に繋がっています。また完全防水のカバーにより、汚れがマットレス内部に浸透するのを防ぎ、万が一汚れた場合でも簡単に拭き取ることができるので、安全(感染)対策や衛生面(臭い)の対策にも繋がります。導入して約1ヶ月が経過しましたが、「気持ちよく寝れるよ」「腰の痛みが軽減した」などのご意見を頂いております。今後も安心・安全で豊かな生活を送って頂けるよう様々な形で取り組んで参りたいと思います。  
 有限会社 聖 代表取締役 池田 豪

社是  
 「利他の心」  
 ～利用者様の幸福、  
 そして全従業員の幸福を  
 追求する～

～私たちが提供する仕事の価値を考えよう～

ひじりにズームイン!  
 2022年  
 5月号

おもてなし委員会

昨年6月から委員会メンバーが替わり、1年が経とうとしています。私たちおもてなし委員会では、接遇の改善を図るためにさまざまな事に取り組んできました。そこで、委員会として取り組んできた内容を報告させていただきます。

- 利用者様へのアンケート  
 利用者様から見たスタッフの言葉遣い・態度についていろいろな意見を頂きました。スタッフ一人ひとりに意識を持って改善出来るように、目に付く所に掲示してあります。
- 接遇に関するグループワーク  
 普段の言葉遣いと他業種の言葉遣いについてグループで話し合いそれぞれ意見を出し合っ、接客業としての意識を持ってもらおうと思い実施しました。グループワークで出た意見を基に推奨ワード集を作成し、スタッフ全員で取り組んでいます。
- 「これが私の生きる道」を改めて作成  
 利用者様のこれまでの生活歴等をお聞きし、コミュニケーションを図る上で、話のきっかけや、本人様のやりたい事のヒントになればと思い、改めて作成しました。

☆今後の取り組み☆  
 私たちおもてなし委員会は、ホテルのようなおもてなしを目指しています。介護の世界では利用者様の生活に寄り添わせていただくので、どうしても距離がちかくなりがちです。しかし(有)聖では、サービス業として適切な接遇が出来るよう今後も取り組んでいきます。利用者様、ご家族の満足度100%を目指して精一杯努力していきます!!

<b>有限会社 聖</b>		<p>【ケアセンターさくら便り】          面会や外出のことで、問い合わせがありますが、行政からの指示もあり、現段階では制限をせざるを得ない状況です。ご協力、ご理解をお願いいたします。</p> <p>✿新入職員✿          さくら荘 平田 美穂 さん          飛鳥 岩坂 早紀 さん          よろしくお願ひいたします。</p>
住宅型有料老人ホーム ケアタウン飛鳥 住宅型有料老人ホーム ケアホームさくら荘 デイサービス陽だまり (通所介護) 訪問看護ステーション翔 (訪問看護) ケアサポートセンターひじり (居宅介護) ケアセンターさくら (訪問介護)		

# すぐやる！よく見る！考える！

## 園内散歩



桜の花が綺麗ね

風が暖かくて気持ちいい



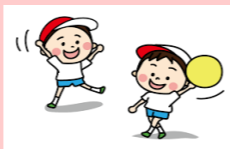
4月4日に園内散歩を行いました！！  
ちょうど、桜も満開でした。コロナの影響でドライブは出来なかったですが・・・  
春風も心地よく「気分転換になるね」「外に出ると気分が違うね」等話され、笑顔が多くみられました

## ゲームの時間

月に2～3回あるゲームのレクリエーション！！  
担当職員が内容を考え、的当てゲームや風船を隣の利用者さんに渡していくゲームをしました。利用者さん同士の会話も生まれ、皆さん一生懸命されていました(\*^-^\*)



的当てゲーム  
何点取れるかな



ビンゴゲームを行いました。  
早くあがった人は、写真のフレームの景品が準備されてました。  
後日、写真を入れてプレゼント！！  
「うれしいわ」とずーと眺めている利用者様もいました。



花見弁当！！  
残念ながら花見は出来ませんでした・・・  
ちらし寿司が美味しいと言われてました！！



とある日、「碁ならべでもしょうか」という利用者の言葉で碁碁打ちを行いました。  
「碁碁仲間ができてうれしい」「相手が強くて私は相手にならないわ」と笑顔が見られてました！！



訪問看護ステーション翔からのお知らせ  
春は三寒四温といえますように、気温が上下しやすくなり季節の変わり目には眩暈がする。天気が崩れる前には頭痛がする。など気象の変化によって持病が悪化することを「気象病」と読んでいます。寒暖差に対応するため、自立神経の一つである交感神経優位が続くとエネルギー消費が増え、疲れやだるさを感じやすくなります。対処法として、①朝食は必ず食べる②ゆっくり長くできる運動をする③「内関」手首内側にあるツボを押す。春は木の芽も芽吹き花も咲き、過ごしやすくなりますので、ストレス解消の為に日常から少し離れて、風景やパワースポット巡りなど感染対策に注意しながらお出かけするのもいいですね。

## ケアサポートセンターひじりからの介護保険便り 【介護保険で受けられるサービス その3】

- (3)施設に入居するサービス(施設サービス)  
特別養護老人ホーム(特養)  
介護老人保健施設(老健)  
介護療養型医療施設(療養病床 ※「介護医療院」に順次転換予定。)
- (4)福祉用具に関するサービス  
介護ベッド、車イスなどのレンタル  
入浴・排せつ関係の福祉用具の購入費の助成(年間10万円が上限で、その1～3割を自己負担することで購入できる)
- (5)住宅改修  
手すり、バリアフリー、和式トイレを洋式にといった工事費用に補助金が支給される。最大20万円まで。利用者はその1割～3割を負担。