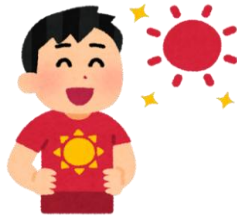


【ケアサポートセンターひじりからの介護保険便り】

介護保険制度は介護が必要な方が尊厳をもってサービスを受けられるように40歳以上の方が納める介護保険料や国民が納める税金を財源として社会全体で支え合う仕組みです。介護保険制度の利用に当たっては、介護保険の本旨にあるとおり、一人ひとりが健康の保持増進に努めるとともに、要介護状態となっても能力の維持向上や重度化防止に努めることが大切です。介護サービスは、今の身体の状態の維持やできなくなった生活行為の改善を目指すものです。一人ひとりが目標を持ち、実現に必要なサービスを選択しましょう。日頃から「健康でいたい」「寝たきりにならないようにする」と意識して行動することも大切です。

【訪問看護ステーション翔からのお知らせ】

春と初夏を感じることができる5月は、過ごしやすい一方「5月病」のように身体の不調が起りやすい季節です。まずは「寒暖差」について。5月の朝晩は気温が大きく変動しやすい時期です。激しく気温が上下するこの寒暖差が、自律神経に影響を与えるとされています。エネルギー消費が増え、疲れやだるさを感じやすくなることもあります。これが「5月病」の症状に関わってくると言われています。そして、ストレスによって自律神経が乱れやすく、体調に影響することも珍しくありません。大きく体調を崩す前に、しっかり対策しましょう。寒暖差に負けない身体作りをするためには!!①朝食を食べる②太陽光を浴びる③適度な運動をする(長い時間、ゆっくり続けられる運動)寒暖差に気を付けながら自律神経を安定させ気持ちよく5月を乗り越えましょう!



【職員紹介】



【名前】 横山 由依 【所属】 ケアタウン飛鳥
【出身地】 宮崎県 宮崎市
【資格】 介護福祉士・簿記検定
【趣味・特技】 ドライブ・観光

【今仕事以外で頑張っていること(楽しんでいること・お気に入りのスポット・お気に入りの物)】

ダイエット, 家の断捨離

【社長からのひとこと】

～介護の人材について～
今後、少子高齢化が進んでいくと新たに年間6万人の介護人材が必要になると言われている。ただ、現状でも県内の介護人材不足は深刻で、施設を閉じるところや規模を縮小したり、厳しい労働環境の現場が多数ある。当社も充足しているとは言いきれない現状がある。現場で働くスタッフさん達は利用者様のために本当によく働いてくれているが、そのスタッフを大事にながら新たな人材を確保するためには・・・賃金アップや業務量短縮のためのシステム導入、男性の育児休暇、現場で起こる問題・課題の解決に可能な限り取り組んでいる。
そして今回、外国人労働者の雇用を10月頃からスタートすることが決定。4月にインドネシアの方10名を面接し、2名を採用決定しました。手探りですが現場の戦力となってもらえるよう期待したい。

有限会社 聖
代表取締役 池田 豪

～ビジョン～
「子供からお年寄りまでが希望を持ち、幸せを感じながら共存できる社会の創造」
～当たり前を疑い、本質を突き詰めるスキルを身につけることで、持続可能な企業となる～
2024年 5月号

ひじりにズームイン!
おもてなし委員会

先日は、御家族様満足度アンケートへのご協力ありがとうございます。一部にはなりますが、アンケート結果を掲載させていただきます。

- 1、職員の挨拶は出来ていますか?
飛鳥 面会の際に、どの職員も笑顔で挨拶して下さる。とても気持ちが良い。
さくら 女性・男性に関わらずしっかり挨拶が出来ている。
- 2、職員の言葉遣いはきちんとしていますか?
飛鳥 暖かい言葉遣いをしてきています。
- 3、介護サービスに関して満足度は?
飛鳥 担当者会議で話した内容を、すぐに反映してくれた。ちょっとした家族の気持ちを取り入れてくれて嬉しい。
さくら 母の体調がおかしい時にすぐ連絡いただき、先生の報告後の指示の連絡をいただくので安心しております。
- 4、ご本人・ご家族様のご意見・要望に対して迅速に対応できていますか?
飛鳥 家族からの要望には迅速に対応してくれているが、本人の要望が反映されていないと感じる。本人の納得いくまで対話をさせていただきたいです。
- 5、事務所の対応、電話対応はきちんとしていますか?
飛鳥 いつ行っても優しく対応が良い。前の施設とは比べ物にならない。
さくら 問い合わせに対して「待って下さい。」という応答が多いと思う。もう少しスピードのある返事が欲しいと思う。
- 6、施設内の整理整頓は保たれていますか?
飛鳥 入所を決めるポイントでした。こんなに床やトイレがピカピカな所はないのではないかと思います。決して安くはない料金を支払っている分、メンテナンスされていると、面会の時に気持ちが良い。掃除の方の対応が凄く素晴らしい。
- 7、利用料金は適切ですか?
飛鳥 以前の料金であれば尚嬉しいが、このご時世仕方ないと思う。その分サービスで納得している。
さくら 他の施設と変わらないと思います。
- 8、安心して生活できる施設とご感想は?
飛鳥 訪問看護ステーションが同じ建物内にあるのは安心。
さくら コロナにかかっている方の対応がとても良かった。部屋分けやすぐ面会謝礼したりとても良い。
- 9、有限会社 聖に足りないあなたが求めるサービスは?
飛鳥 家族が遠方にいるため、オンラインでのテレビ電話が出来ると嬉しいです。
さくら コロナで家族・利用者との交流が少なくなり、また、焼き肉会など色々な行事を計画してください。

アンケートの詳細については、飛鳥・さくらの玄関前掲示板に掲載しておきますので見てみて下さい。
御家族の皆様、アンケートのご協力誠にありがとうございました。

有限会社 聖
住宅型有料老人ホーム ケアタウン飛鳥
住宅型有料老人ホーム ケアホームさくら荘
デイサービス陽だまり (通所介護)
訪問看護ステーション翔 (訪問看護)
ケアサポートセンターひじり (居宅介護)
ケアセンターさくら (訪問介護)
【ケアセンターさくら便り】
今年のお花見は残念ながら雨の為、中止(屋内イベントへ変更)となりました。「私が雨女なせいで、楽しみにされていたのに、すみません(泣)」と皆さまにお伝えしたところ、ある利用者様(♀)が「いいわ、あなたが花だから。あなたを眺めて楽しむわ」と言ってくれました。粹で格好良い!感激のお言葉でした。本当に皆さまに学ぶことが多い日々です。感謝・感謝です。



未来へ as one
~志高く、心一つに~

お誕生日会



おめでとう
ございます



「できるためにはどうするか」を口癖に
全ては利用者様のために

お誕生日会

今月お誕生日を迎えられました、利用者様にスタッフによります踊りと色紙のプレゼントをお渡ししました。とても喜ばれておられました。



来月の予定
鯉のぼり運動会を予定して
しております。
利用者様に楽しんでいただ
きたいです。