

【ケアサポートセンターひじりからの介護保険便り】

地域包括支援センターとは、地域に住む高齢者の生活をサポートするための相談・支援窓口です。各自治体や、自治体から委託された社会福祉法人、社会福祉協議会、民間企業、NPOなどが運営しています。要介護認定の有無などの制限がありません。高齢者本人や家族はもちろん、地域住民からの相談を幅広く受けています。

【訪問看護ステーション翔からのお知らせ】

10月になりまだまだ暑い日が続きますが、この時期気を付けたいのが秋バテです。寒暖差や冷たい物を食べすぎることにより、食欲不振や疲れやすくなるなどの症状が現れることが多いです。秋バテの予防として①湯船につかる(シャワーだけでなく38～40°を目安に湯船につかるようにしましょう。)②冷たいものの摂り過ぎを防ぐ(冷たい食べ物を控え、常温や暖かい食べ物を摂るようにしましょう。)③旬の食材を食べる(これから旬をむかえるカボチャやさつまいも、キノコ類、山芋は秋バテ予防・解消に効果があると言われていますので積極的にとるようにしましょう。)ストレスなど、体調を崩さないよう気を付けながら過ごし、秋バテに負けない体を作っていきましょう



【職員紹介】



【名前】 多田 恵美 【所属】 ケアホーム さくら荘  
【出身地】 宮崎市  
【資格】 ヘルパー1級  
【趣味・特技】 飲みに行つて歌う事

【今仕事以外で頑張っていること(楽しんでいること・お気に入りのスポット・お気に入りの物)】

子育て👶

子供の部活の応援📣

【社長からのひとこと】

～令和6年度 家族懇談会(ケアタウン飛鳥・ケアホームさくら荘)のお知らせ～

日時:令和6年11月29日(金) 18:30～19:30

場所:ケアタウン飛鳥1F デイルーム陽だまりホール(宮崎市本郷北方2708番地)

内容:運営状況のご報告、座談会形式での意見交換会etc

上記の通り、家族懇談会を予定しております。

多くのご家族様にご参加頂き、情報の共有とより良いサービス向上に向けて意見交換ができればと考えております。特に座談会では、普段は言えない「あんな事、こんな事・・・」を貴重なご意見として頂戴したいのでよろしくお願い致します。

出欠のご案内を10月中にお送りしますので、ご返信いただきたく思います。どうぞよろしくお願い致します。

令和6年9月吉日  
有限会社 聖 代表取締役 池田

～ビジョン～  
「子供からお年寄りまでが希望を持ち、幸せを感じながら共存できる社会の創造」

～原点回帰をして、  
私たちが提供すべき本質的なサービスとは何かを考えよう～



おもてなし委員会

～長期目標～

職員1人1人の接遇の向上。  
利用者様、御家族様、外部の方々に良い印象を与えられる施設の雰囲気作りを行う。



今年度の予定  
6月 接遇マイスター  
9月 全体ミーティング司会進行  
10月 御家族満足度アンケート  
12月 接遇マイスター  
2月 御家族満足度アンケート



委員会の活性化を図るためにおもてなし委員会で出来ることはないか考えていきたい。

そもそも接遇ってなに？

皆様は接遇とは何か考えたことがあるでしょうか？

接遇の接は接する。遇はもてなすという意味です。接遇とは、お客様に対しておもてなしの気持ちを持って、適切な態度や言葉遣い、マナーで接する事を意味しています。

接遇と似た言葉に接客という言葉があります。この2つの違いというのは、接客は顧客に対応することであり、もてなすという意味ではありません。

接遇とは、挨拶や言葉遣いだけでなく、身だしなみ、態度、表情など言葉以外の部分も含め、もてなす気持ちの事を言います。

私達は、御利用者様も含め有限会社聖に関わりのある方1人1人に接遇を行いたいと思います。



御利用者様、御家族様、他業種の方に・・・

おもてなし委員会では、今以上の施設の接遇、雰囲気向上のためにクレーム・要望書というものを各事業所に置いてあります。

クレームとまではいなくても、気になったことや、こうしてほしいなという要望など、遠慮なく職員にお問い合わせください。

有限会社 聖

住宅型有料老人ホーム ケアタウン飛鳥  
住宅型有料老人ホーム ケアホームさくら荘

デイサービス陽だまり (通所介護)  
訪問看護ステーション翔 (訪問看護)  
ケアサポートセンターひじり (居宅介護)  
ケアセンターさくら (訪問介護)



【ケアセンターさくら便り】

ご利用者様はもちろん、ご家族様も飛桜祭へのご参加ありがとうございました。あいにくのお天気で、飛鳥・さくら荘ともに屋内での開催となりましたが、皆様より「楽しかったよ」と笑顔で言っただき、本当に嬉しさややりがいを感じました。また後日、ご家族様より「お祭りお疲れ様でした。楽しかったですよ」との言葉をいただき、さらに感激した次第です。これからも皆様を笑顔にできるようスタッフ一同頑張っていきます。



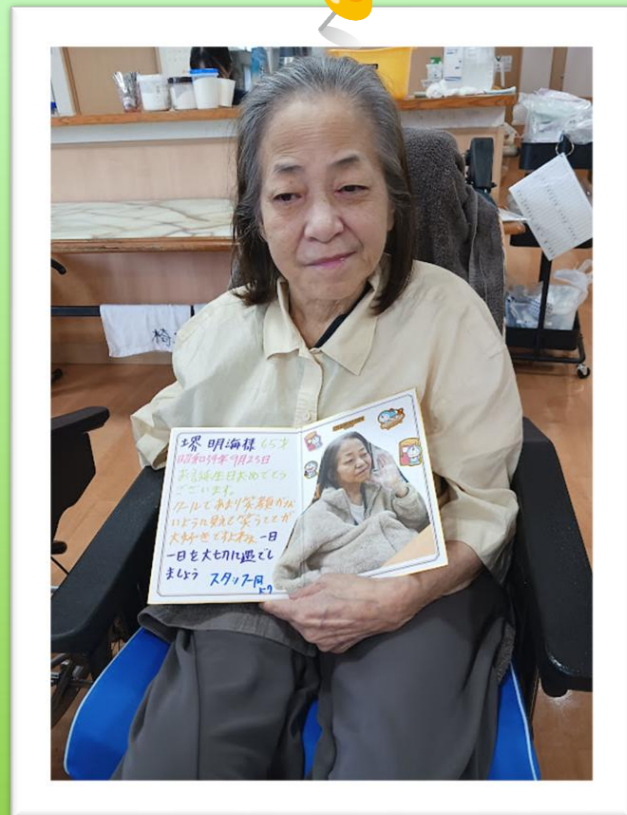
心地よい共感  
上質な暮らし

# 飛桜祭

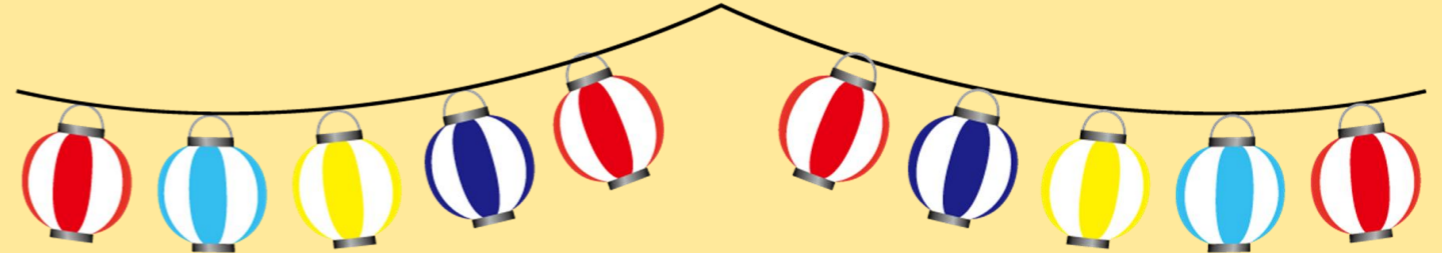


## 敬老の日

## お誕生会



心地よい共感  
上質な暮らし



# 飛桜祭



夢をかなえましょう当選者



9月14日に飛桜祭が行われました。当日は、あいにくの雨で、室内での開催となりました。職員による、ソーラン節やひょっとこ踊り、そして利用者様によるカラオケ大会を行いました。エイサーの琉球園祭り太鼓は大変盛り上がりしました。来年は、お天気が良くなりますように。