

【ケアサポートセンターひじりからの介護保険便り】

宮崎市では、認知症の方とご家族が安心して暮らせるよう、さまざまな支援策を実施しています。その一環として認知症チームケアマネジメント推進事業を展開し、認知症高齢者への支援体制を強化しています。この事業では、介護保険サービス提供事業所を対象に、主任協力員や地域包括支援センターと連携しながら、認知症の方に対応した「センター方式」のケアマネジメント研修を実施。専門的な知識や技術を習得し、より質の高い支援を提供できるよう取り組んでいます。

今年度は、「ケアタウン飛鳥」「ケアホームさくら荘」もこの研修に参加する予定です。これらの取り組みを通じて、認知症の方が住み慣れた地域で安心して生活できる環境づくりを目指していきます。

【訪問看護ステーション翔からのお知らせ】

ヒトメタニューモウイルス感染症について説明します。最近、風邪症状が出る方が多くいらっしゃいますが、その中にこの感染症が潜んでいることがあります。最近の調査では、インフルエンザよりも罹患率が高いと言われているそうです。**ヒトメタニューモウイルス**とは、小児でよく耳にする感染症ですが、大人も感染し**高齢者や体力が落ちている方や基礎疾患をお持ちの方は重症化する恐れがあります**。症状としては、鼻汁・のどの痛み・咳・喘鳴（息がゼイゼイする）など。発症から2～3日あたりから症状が強くなるようです。気管支炎や肺炎を引き起こすこともあります。潜伏期間：3～6日 いまのところ特效薬がありませんので、対症療法を行いながら自然治癒を待ちます。昨今、聞き慣れない感染症も増えてきました。手洗いや消毒・うがいや必要時はマスク着用などの対策を行い、自分や大切な人を守っていきましょう。



【職員紹介】



【名前】 ^{コダマ}小玉 ^{アイキ}藍己 【所属】 ケアホームさくら荘

【出身地】 宮崎県日南市

【資格】 特になし。

【趣味・特技】 バレー、旅行

【今仕事以外で頑張っていること(楽しんでいること・お気に入りのスポット・お気に入りの物)】

バレーや旅行を楽しみ、ジムでの運動も日課にしています。お酒は弱いですが晩酌が好きです。『一期一会』を座右の銘として、出会いを大切に、常に成長を目指しています。笑顔で日々を前向きに捉え、楽しさを大切にしながら、この唯一無二の人生を精一杯生きています。綺麗な手に惹かれる手フェチです。姪っ子や甥っ子と遊ぶことが元気の源で、モチベーションアップにつながっています。好きな女性のタイプについては、ぜひ直接お聞きください。

【社長からのひとこと】

～介護・福祉の未来～

先日、宮崎保健福祉専門学校の学生さん2名から問い合わせをいただき、お話をする機会がありました。お二人は30代男性で、今まで様々な職種やボランティア活動を経験されて、専門学校に入学、今年介護福祉士を取得予定だ。

そんなお二人からの話は、いわゆる食事・排泄・入浴といった一般的な介助だけにとどまらず、資格を活かして高齢者に喜んでもらえる新たなサービスを模索したいというものだった。私も以前、外出支援・旅行同行サービス(トラベルヘルパー)を検討していたこともあり話が盛り上がった。

介護職として施設や在宅でのお仕事をしていると、外部刺激も少なく、枠にとらわれた思考になりがちです。ましてやどの現場も人手不足となると尚更、日々の業務をこなす事に精一杯になりがちです。

6月から当社は新年度を迎えるにあたり、今一度、福祉のプロ集団として、利用者様一人一人に幸せを感じてもらうこと。豊かな生活の実現に向けて考え直す必要がありそうです。

「有限会社 聖の商品はスタッフ一人一人の人間性です」今以上に胸を張って言えるように・・・。

令和7年4月末 有限会社 聖 代表取締役 池田 豪

～ビジョン～
「子供からお年寄りまでが希望を持ち、幸せを感じながら共存できる社会の創造」

～原点回帰をして、
私たちが提供すべき本質的なサービスとは何かを考えよう～

ひじりにズームイン！

2025年
5月号

お・も・て・な・し 委員会

今回はおもてなし委員会がどんな活動を行っているのかを紹介いたします

1、待遇アンケート

半年に1回スタッフの接遇に関するアンケートを実施し、接客の向上に努めています。

2、接遇マイスター制度

接遇マイスターとは、会社全体の接遇のレベルを上げ、職員の接遇スキルを向上させることを目的とした制度です。アンケートを元に2週間の目標を作り、各自が注意点を意識しつつ仕事に取り組んでいます。

3、ご家族様満足度アンケート

1年に1回ご家族様に対し、職員の対応・介護サービス等が満足のかどうかのアンケートを実施し、ご家族様がより満足のかサービスを提供できるように努めています。

4、利用者様満足度アンケート

聞き取りが可能な利用者様に、職員の対応・介護サービス等が満足のかどうかのアンケートを実施し、利用者様がより満足のかサービスを提供できるように努めています。



有限会社 聖

住宅型有料老人ホーム ケアタウン 飛鳥
住宅型有料老人ホーム ケアホームさくら荘

デイサービス陽だまり (通所介護)
訪問看護ステーション翔 (訪問看護)
ケアサポートセンターひじり (居宅介護)
ケアセンターさくら (訪問介護)



【ケアセンターさくら便り】

先日、利用者様と童謡「ぶんぶんぶん」を歌う機会がありました。その時ふと、私が小さい頃に歌詞の間に”る”の文字を入れて歌うのが流行ったことを思い出しました。その話をすると、利用者様が興味を持たれたので「ぶんぶんぶん はるちるがるとるぶん♪」と歌いますと披露したところ、「何それ」と爆笑されました。利用者様の笑いを誘えたことは嬉しかったのですが、確かに何で流行っていたのか、いまだに謎です(笑)



心地よい共感
上質な暮らし

お花見



心地よい共感
上質な暮らし



4/3 花見

加納地区交流センターに
お弁当を持って行き花見を
しました。

天気も良く、楽しまれた様
子でした。☀

